



# Nu ska hyllan funka också!

## Biblioteket i praktiken

Ofta talar vi om ett användarperspektiv – men hur gör vi egentligen? Och hur skapar vi ett attraktivt biblioteksrum såväl fysiskt som digitalt? Ett rum som användaren vill besöka och återkomma till, ett rum som användaren är delaktig i?

Senaste åren har marskonferensen kretsat kring frågor som rör bemötande och bibliotekens roll för det demokratiska samhällets utveckling. I år omsätts visioner och uppdrag till den praktiska verksamhet som utförs varje dag. Nu ska hyllan funka också!

Välkommen till två dagar fyllda med praktik, metoder och interaktivitet.

**Välkommen till Umeå**  
**27 - 28 mars 2017**

Väven  
Umeå

# MÅNDAG 27 MARS

---

13.00 **Välkommen**  
*Mikael Sjögren, Umeå universitetsbibliotek*

13.15 – **Introduktion till User Experience (UX) och parallella workshops**  
16.30 Inga speciella förkunskaper krävs, du blir introducerad till metoderna och guidad i att testa dem praktiskt. Varje workshop har begränsat antal platser, anmälan görs i samband med anmälan till konferensen.

## 1. Designa den ultimata upplevelsen - introduktion till Design Thinking

Workshopen är ett två timmars designprojekt vars syfte är att låta dig som deltagare uppleva och aktivt delta i hela Design Thinking-processen. Du kommer tillsammans med din workshop-partner gå igenom Design Thinking-metodens fem steg och i slutet av workshopen ha designat något innovativt till din partner som är utformat utifrån hans specifika behov. Upplägget kommer från Institute of Design at Stanford.

Design Thinking är en filosofi och en uppsättning metoder och verktyg att använda för att jobba användarcentrerat med innovation. Tid och fokus läggs på att observera användarna i riktiga miljöer (fysiska och digitala) för att se vad som funkar/inte funkar. En styrka med Design Thinking är att utvecklingsprocessen är användarcentrerad och holistisk.

Workshopledare: *Anneli Friberg, Linköping universitetsbibliotek (LiUB)* och *Åsa Jenslin, Karolinska universitetsbibliotek (KiB)*

## 2. Lär känna dina användare!

I denna workshop får du som deltagare prova på två metoder som kan användas i olika stadier av ett utvecklingsarbete för att få kännedom om användarnas vardag och hur de använder biblioteket. Efter en kort introduktion till etnografiska metoder provar vi på en variant av en cultural probe och sedan övar vi oss i konsten att observera.

Workshopledare: *Ingela Wahlgren, Universitetsbiblioteket i Lund*

## 3. Från noll till prototyp på 90 min! Lär känna Lean UX

Har du drömt om att göra den där appen, tjänsten, evenemanget, kreativa hörnan på din arbetsplats? Under lekfulla former får du testa flera olika UX-metoder medan vi går från idé till ett lösningsförslag/prototyp du kan stämma av med användaren.

Workshopen kommer att innehålla idégenerering, problemlösning, hur en proto-persona tas fram, värde för användaren m.m. Allt i raskt tempo och i Lean UX anda. Lean UX utgår från att en inte kan tänka ut vad som är värdefullt för användaren i förväg. Istället gäller det att snabbt få ut en idé man kan testa på användaren för att se vad som fungerar och vad som behöver ändras. Build - measure - learn eller Gör - testa - lära är grundpelaren i Lean UX. Det går snabbt, det är lätt, det är roligt!

Workshopledare: *Kristin Olofsson, Chalmers bibliotek* och *Anna Kågedal, SLU-biblioteket*.



16.45

### Valbara programpunkter

Varje programpunkt varar ca 1 timme. Några har begränsat antal platser, anmälan görs i samband med anmälan till konferensen.

#### 1. Från tekopp till tusenkonstnär – vandring i Stig Lindbergs Umeå

Följ med på en guidad visning i Umeå centrum med Stig Lindberg-kännaren *Hans Millgård*.

#### 2. Regnbågsbibliotek och regnbågshyllor

Vi träffas vid Umeå stadsbiblioteks regnbågshylla för en kort presentation och för samtal runt hbtq-perspektiv på bibliotek. *Christer Edeholt*, Umeå stadsbibliotek.

#### 3. Litterära platser och spår i mobilen

I appen *härlitt* visas det litterära Västerbotten på ett helt nytt sätt. *Pia Brinkfeldt*, Länsbiblioteket i Västerbotten, berättar om bakgrund och utveckling – och sedan ger vi oss ut och samlar spår!

19.00

Middag

## TISDAG 28 MARS

08.30

### Skapa ett attraktivt biblioteksrum

I en inspirerande föreläsning och workshop berättar *Petra Trobäck* om vad det är som gör att vi trivs i ett biblioteksrum, hur besökare blir påverkade av rummet och hur vi kan använda denna kunskap till att skapa ett attraktivt rum. Du kommer få tips och inspiration som är enkla att applicera i er dagliga verksamhet så att besökaren bättre uppskattar er biblioteksmiljö, vill interagera och engagera sig i rummet och kanske till och med komma tillbaka oftare.

Petra hämtar sin inspiration från detaljhandeln men också från sina många år som inspiratör åt bibliotek. Petra arbetar med koncept- och affärsutveckling och är flitigt anlita av bibliotek.



10.00

Fika

10.30

### Årets bibliotek 2016

Med fokus på användaren, nya lärandemiljöer och digitala tjänster vann Chalmers bibliotek DIK:s utmärkelse "Årets bibliotek 2016". *Karin Ljungklint*, bibliotekarie och utvecklare, berättar om verksamheten som ledde ända fram.



- 11.00 **Bibliotekssverige berättar**  
Inför årets konferens bjöds projekt och verksamheter in att medverka och berätta om metoder för att arbeta utifrån ett användarperspektiv.
- Digitala hjälpen  
*Sebastian Gunnesson, Kramfors bibliotek*
  - Vidgad läsoplevelse på lätt svenska  
*Mirjam Önner och AnnaCarin Elf, Göteborgs stadsbibliotek*
- 12.00 Lunch
- 13.00 **Bibliotekssverige berättar**
- Normkreativ barnverksamhet i praktiken - lekfulla metoder för likabehandling och vikten av att våga misslyckas  
*Eva Gustafsson och Klara Nygren, projektet Brytiga böcker, Rättighetscentrum Västerbotten/Sensus studieförbund*
  - Västerbotten läser - läsande förebilder och länets bibliotek  
*Kendra McDonnell, Umeå stadsbibliotek, tillsammans med hemlig gäst*
- 14.00 **Hvad oplever brugerne på biblioteket på Dokk1? Hvordan er brugerne en del af bibliotekets tilbud? Og hvordan inddrager vi brugerne i design af bibliotekstilbud?**
- Nybyggede Dokk1 i Århus, fick förra året ta emot utmärkelsen "Systematic – Public Library of the Year". *Charlotte Stoltenberg* ger oss några exempel från deras arbete. Presentation och samtal sker via länk.
- 14.45 Fika
- 15.15 **Bibliotekssverige berättar**
- UX i praktiken: erfarenheter från tre bibliotek  
Love-/break up letters  
Touchstone tour  
Work like a patron  
Wall of reflection
- Anna Cigwald Lööf, SLU-biblioteket*  
*Ingela Wahlgren, Universitetsbiblioteket i Lund*  
*Karin Dahl Petersson, Linköping universitetsbibliotek*
- 16.30 **Avslutning**  
*Ingegerd Frankki, Umeå stadsbibliotek*



# Information och anmälan

**TID** 27 – 28 mars, 2017  
**PLATS** Vävenscenen, Väven, Umeå  
**PRIS** Enskilda medlemmar i Svensk biblioteksforening: 1 300 kr.  
Övriga deltagare: 1 700 kr.  
Student- och pensionärsmedlemmar: 600 kr.

Studierande kan söka särskilda stipendier:

<http://www.biblioteksforeningen.org/var-verksamhet/bidrag-stod-och-stipendier/konferensstipendier-for-studerande>

**ANMÄLAN SENAST 19 MARS 2017**

**[Länk till anmälningsformulär](#)**

Om inte länken fungerar, skriv in adressen nedan i din webbläsare:

<https://goo.gl/forms/FK99RdG9p1ymDW8b2>

Konferensavgiften faktureras. Anmälan är bindande. Bekräftelse skickas per e-post.

**MER INFORMATION** Bertine Pol Sundström, 090-16 33 73, [bertine.pol@umea.se](mailto:bertine.pol@umea.se)



Konferensen arrangeras av Umeå kommuns bibliotek, Länsbiblioteket i Västerbotten, Umeå universitetsbibliotek, SLU-biblioteket, Sveriges depåbibliotek och lånecentral samt Svensk biblioteksforening, Regionforening Västerbotten