**Reserapport Toronto**Toronto Public Library (TPL), Kanada 30 september – 7 oktober 2024  
Ann Lundborg, utvecklare, Region Skåne kulturförvaltning

**Bakgrund**   
Under 2024 ställdes den årliga IFLA konferensen WLIC in men sektionen jag arbetar i [Statistics and Evaluation Section](https://www.ifla.org/units/statistics-and-evaluation/) genomförde istället webbinarium sommaren och hösten 2024. För att på ett bättre sätt planera insatserna bokade jag ett möte med min sektionskollega Shawn Mitchell i chef för sektionen som arbetar med många spännande uppföljningsprojekt på Toronto Public Library.

Inspirerad presentationen på WLIC i Rotterdam 2023 och Toronto Public Librarys uppföljningsarbete och strategiska arbete beslöt jag att söka resestipendium för att besöka Toronto. I Rotterdam presenterade de ett stort arbete de genomfört med den danska firman Seismonaut och deras metod betydelsekompassen som mäter brukarnas uppskattning av bibliotek eller andra institutioner. Det är första gången ett så stort bibliotekssystem har använt sig av metoden. [Här är rapporten som Seismonaut genomfört för Toronto.](https://tplfoundation.ca/wp-content/uploads/2024/03/Social-Impact-Study-Toronto-Public-Library.pdf)

**Tidigare reserapporter**  
Det är fler bibliotekarier från Sverige som åkt för att besöka TPL då gällande deras arbete med strategiska planering och deras systematiska arbete med volontärer läs mer på [biblioteksföreningens hemsida med reserapporter.](https://www.biblioteksforeningen.se/var-verksamhet/stod-och-stipendier/resestipendier/)

**Provinsen Ontario**  
Kanada men även provinsen Ontario där staden Toronto ligger har ökat sin befolkning avsevärt de senaste årtiondena. Det har ställt särskilda krav på biblioteksorganisationen att vara innovativ och att lösa problem och utmaningar som uppstår, sörja för kompetensförsörjning för att få invånare i arbete samt att vara en viktig part i integrationen av nyanlända.

Jag besökte två andra orter i Ontario dels Blue Mountain en ort likt svenska skidorten Sälen där biblioteket varit samlokaliserat med en ishall men nu flyttat in i kommunhuset samt ett besök på ett stort nytt Kultur- och [biblioteks komplex](https://aurorapl.ca/locations/AURORA/) i Aurora en villaförort till Toronto. Ett hus med stora möjligheter att praktisera kultur och ta del av kultur. På alla de bibliotek jag besökte gick det att hyra kök och lokal i anslutning till bibliotek för sammankomster,

Provinsen Ontario kan i vissa fall finansiera delar som handlar om kompetensförsörjning och integrationsfrågor men inget annat. Det finns ingen kulturbudget för provinsen Ontario.

**Toronto Public Library**  
I TPL system finns det [100 biblioteksenheter](https://www.torontopubliclibrary.ca/hours-locations/) en del av dessa är integrerade i skolor, simhallar, kulturhus medan andra är renodlade bibliotek. Det byggs inga nya byggnader som är renodlade bibliotek. Det finns tre nivåer av folkbibliotek: två forsknings- och referensbibliotek där också experter som ansvara för utvecklingsfrågorna arbetare, 17 områdes/distrikts bibliotek som är lite större och förser ett större område med biblioteksverksamhet samt 81 mindre lokala grannskapsbibliotek.

**Vision för TPL:**

*“Toronto Public Library will be recognized as the world's leading library by informing and inspiring Toronto and its communities, making us all more resilient, more knowledgeable, more connected and more successful.”*

För att uppnå sin vision tar man fram en femårig strategisk plan [Strategic Plan 2025-2029](https://www.torontopubliclibrary.ca/about-the-library/strat-annual.jsp) som underbyggs av en mängd olika rapporter och uppföljningar. Deras strategiska plan motsvarar våra lokala eller regionala biblioteksplaner.

TPB beskriver den strategiska planen så här:

*“We are in the process of developing a new Strategic Plan to guide the library for the next five years. The feedback we gather will help us improve our services. This will help us better meet the changing needs of Torontonians and help address the challenges and opportunities that our city faces.”*

Under min vistelse hade jag möjlighet att hålla ett arbetsmöte med min kollega i min sektion, följa den ansvariga för alla renoveringar som genomförs av biblioteken i systemet ca 8 parallella biblioteksrenoverings projekt som i olika stadie genomförs årligen. Jag fick även möjlighet att presentera för deras ledningsgrupp hur vi arbetar fram kultur- och biblioteksplaner inom Region Skåne.

**Biblioteksbyggnaderna**  
De har en egen enhet som arbetar med renovering och upphandling för nybyggnation på biblioteket för att säkerställa att biblioteksverksamhetens nytta och behov tas i beaktande vid byggnationerna men självklar samverkar man med byggsektionen inom Toronto stad. De arbetade uteslutande med Toronto arkitekter och använde sig inte av arkitekttävlingar.

**Utmaningar**  
Jag hade även möjlighet att träffa den person som arbetar med innovation och utveckling som utifrån aktuella utmaningar arbetade med problemlösning genom verksamhetsutveckling och samverkan. En stor utmaning efter pandemin var att många blivit arbetslösa och hemlösa under pandemin. På alla de bibliotek jag besökte fanns det hemlösa som låg och sov eller på annat sätt uppehöll sig. Personalen hanterade detta med lugn men det kunde bli våldsamt och det fanns väktare.

Insatser som utvecklats inom social biblioteksverksamhet var stöd till invånare att söka bidrag, utdelning av mat i närheten av biblioteket, fika för alla där hemlösa kunde ingå i ett helt vanligt möte med andra.

**Hemsidan**  
På deras hemsida kunde man väldigt enkelt navigera i olika utbildningsinsatser som genomfördes för olika dataprogram eller annat. Den typ av verksamhet som studieförbund eller andra utbildningsarrangörer genomför i Sverige och allt var gratis.

**Internet**  
På alla biblioteket fanns det många datorer och alla platser var fyllda av studenter eller andra som var i behov av internet. Ett internetabonnemang är för många dyrt och i vissa fall lånades det ut (de hade ca 100 mobila enheter) av biblioteket under en 6 månaders period för att möjliggöra för personer i särskilt utsatta läge för att söka jobb eller studera.

**Sponsring**  
TPL har också en enhet som arbetar med att söka medel, en del av budgeten ca 1% finansieras med sponsring men även genom att hyra ut det stora biblioteket inne i Toronto. Det gick bra att hyra det stora referensbiblioteket på lördagar men då är det en särskild firma som ansvarade för det för tex bröllop eller andra event. [Find your perfect space at the library : Using the Library : Toronto Public Library](https://www.torontopubliclibrary.ca/using-the-library/room-theatre-rentals/).

**TPLs rapporter**  
Många av bibliotekets rapporter och utvärderingar har finansierats av fonderade medel. För några år sedan ville politikerna i Toronto privatisera hela biblioteksverksamheten men då togs en rapport fram som visade på effekterna och kostnader för biblioteket och det omöjliga i att få någon att genomföra det billigare. Sedan dess har rapporter systematiskt tagits fram för att visa på bibliotekets nytta och för att stå i dialog med sina brukare och som underlag för de femåriga strategiska planerna som beslutas av TPBs biblioteksstyrelse. Den senaste [rapporten från december 2024](https://www.torontopubliclibrary.ca/hours-locations/) visar på att fler ovana biblioteksbesökare använder biblioteket.

Bibliotekarier i Kanada har en bra lön mycket bättre än kollegorna i USA. Det går att studera biblioteks- och informationsvetenskap både digitalt på distans och på campus. Den senaste jag hörde var att de fått ett rejält extra anslag för att kunna anställs ett stort antal nya bibliotekarier för att kunna ha söndagsöppet i hela systemet för att möta upp behovet från barnfamiljer. De har en ny kvinnlig borgmästare som arbetar aktivt med hållbarhet både miljömässigt och socialt.

Jag besökte ca 10 bibliotek och alla hade grupprum, studieplatser, boksamlingar, ett gemensamt digitalt utbud av god kvalitet fritt för alla att använda. Barnavdelningarna var inte lika mysiga som i Sverige men det var rent och avskalat och verkligen till för alla. Det var mycket folk på alla de bibliotek jag besökte barn, unga vuxna och vuxna. Jag fick känslan och utifrån de insatser som genomförts att biblioteken var platser som verkligen spelade en avgörande roll för många människors välmående och utveckling.